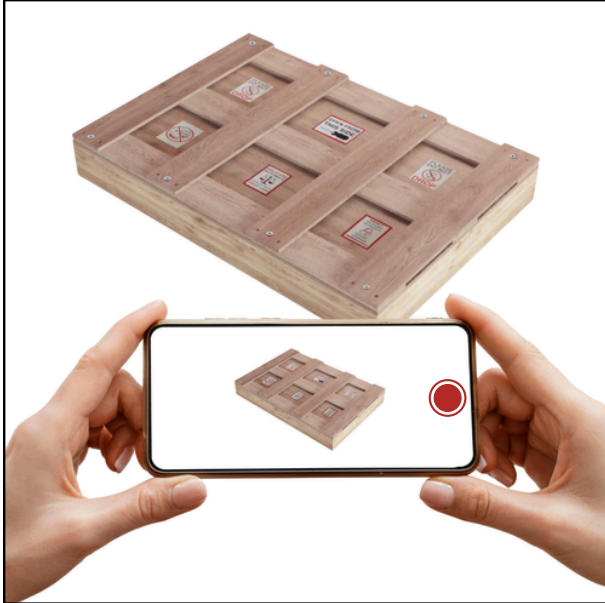


Guía Sobre Cómo Reportar Un Espejo Dañado



1 Embalaje de captura

Toma una foto del producto dañado. Muestra una foto del producto completo mientras aún está dentro del empaque. Es recomendable tomar una foto antes de abrir el paquete.



2 Capturar producto

Toma fotos de los cuatro lados del producto, incluyendo ángulos desde el frente, la izquierda, la derecha y la parte posterior. También se recomienda grabar un video.

 Los daños deben ser reportados dentro de 24 horas después de recibir el paquete.

<https://evervue.com.pa/informe/>

EVERVUE Productos Manuales Clientes Soporte Contacto Con Comprar Programar una Llamada

Para asistencia técnica
Rellene este formulario y nos pondremos en contacto con usted, normalmente en un plazo de 1-2 días laborales. Gracias.

* Tu Nombre: _____

* Tu Dirección de Correo Electrónico: _____

* Confirmar Dirección de Correo Electrónico: _____

Por favor, proporcione los detalles del cliente y del pedido para que podamos encontrar su orden.
 Esta es una solicitud de soporte técnico previo a la venta, aún no hay número de pedido o cotización disponible.

Pedido, factura, presupuesto o número de orden de compra: _____

* Nombre: _____

* Dirección: _____

* Ciudad: _____

* Código postal: _____

* País:

3 Enviar el informe

Por favor, envíe su informe a www.evervue.com.pa/informe y complete toda la información, incluyendo su nombre, número de pedido, fotos y cualquier otro documento relevante.

Todas nuestras transacciones se rigen por nuestros términos y condiciones, que puede consultar en www.evervue.com.pa/terms. Al usar nuestro sitio web y comprar nuestros artículos, usted acepta nuestros términos y condiciones. Evervue le enviará los términos y condiciones por correo electrónico en formato PDF si lo solicita. Salvo que se especifique y acuerde lo contrario, todas las ventas son definitivas, no reembolsables y no se admiten cambios.

Política de daños durante el transporte: Todas las entregas DEBEN inspeccionarse al recibirlas y cualquier daño DEBE reportarse dentro de las 24 horas posteriores a la recepción. Para ello, envíe un informe a www.evervue.com.pa/informe con el número de pedido, fotos del daño y cualquier otra información que considere relevante. Además, el producto DEBE encontrarse en la dirección de entrega original. El transporte de los productos a otra ubicación es responsabilidad exclusiva del cliente.

Requisito de prueba de laboratorio: Después de sacar el producto del embalaje, el cliente debe probarlo antes de la instalación. Esto es para detectar posibles defectos internos causados por el transporte. Evervue, el vendedor, no se hace responsable de los daños o defectos que ocurran o se descubran después de la prueba de laboratorio. Si no se prueba el producto antes de la instalación, cualquier daño interno o externo causado por la manipulación y el transporte será responsabilidad exclusiva del comprador. La prueba de laboratorio incluye: conectar a la corriente, encender el televisor o el espejo y buscar defectos claramente visibles. Cualquier defecto debe reportarse, con fotografías, a www.evervue.com.pa/informe